



SMLOUVA O ZÁJEZDU ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

DCK REKREA OSTRAVA, s. r. o., Nádražní 40, 702 00 Ostrava 1
Cestovní kancelář, IČO: 253 791 78, DIČ: CZ 253 791 78
tel.: 596 115 909, 596 122 427, fax: 596 112 301
www.rekrea.info, www.e-slovensko.cz, www.velkymeder.cz
bankovní spojení: MONETA Money Bank, Ostrava, č. ú. 81603734/0600
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský obchodní soud v Ostravě, oddíl C, vložka 16829

Objednavatel: **Vyplňujte jenom podbarvené pole.**

Variabilní symbol:

Příjmení, jméno, titul:			
Mobil:		E-mail:	

Informace o účastnících zájezdu nebo pobytu:

Příjmení, jméno, titul:	Adresa:	PSČ:	Datum narození:
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Informace o zájezdu číslo:

Druh pobytu:

Země a pobytové místo:		Stravování v základní ceně:	
Název ubytování:		Stravování za příplatek:	
Druh pokoje:		Termín:	

Informace o ceně:

	Cena za osobu (Kč)	Počet osob	Cena celkem
Dosp. ubytování a stravování v zákl. ceně:			
Dítě ubytování a stravování v zákl. ceně:			
Dospělá osoba stravování za příplatek:			
Dítě stravování za příplatek:			
Cestovní pojištění osoby nad 15 let:			
Cestovní pojištění děti do 15 let:			

Celková cena:

Zákazník tímto potvrzuje, že mu byl předán příslušný katalog cestovní kanceláře (eventuelně písemná dodatečná nabídka zájezdů) nebo byl s ním seznámen v elektronické podobě na www stránkách s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, že byl s touto charakteristikou seznámen a že tato je nedílnou součástí smlouvy.

Souhlasím se Všeobecnými podmínkami pro účastníky zájezdů a pobytů DCK REKREA Ostrava, s. r. o. uvedenými u této smlouvy a to i jménem všech uvedených osob, které mne k jejich přihlášení a účasti zmocnily.

Seznámil(a) jsem se s Informacemi o zpracování osobních údajů (dostupné také na www.rekrea.info)

ANO

NE

Místo:	Datum:	Podpis zákazníka:

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ

ad strvuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi
cestovní kancelář právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z
důvodu svého úpadku zákazníkovi:

1) neposkytne dopravu z místa pobytu do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu 2) nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo 3) nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte so u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vámi zakoupená služba do této kategorie, a je-li tudíž pojištěna.

Repatriace ze zahraničí. V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, neprodleně kontaktujte centrálu: Tel.: (+420) 221 586 660, Fax: (+420) 221 586 100, e-mail: operations@europ-assistance.cz
Refundace nákladů. V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, nejpozději do 6 měsíců učiňte písemné oznámení na adresu: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4 a předložte Vaši cestovní smlouvu, případně další doklady k refundaci nákladů.

Informace o platbách:

Záloha:

Splatný dne:

Splatný ve výši:

Zaplacený dne:

Zaplacen ve výši:

Doplatek:

Splatný dne:

Splatný ve výši:

Zaplacený dne:

Zaplacen ve výši:

Tato smlouva o zájezdu byla uzavřena ve smyslu zákona č. 159/99 Sb.

Podpis a razítko

DCK REKREA Ostrava, s. r. o.:

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb
- Ji-li Rekrea nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy o zájezdu, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li Rekrea změnu smlouvy o zájezdu, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené Krekou, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen uhradit Krece rozdíl v ceně zájezdu ve lhůtě určené v návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku má Rekrea právo od smlouvy odstoupit. Jestliže změna smlouvy vede ke snížení ceny zájezdu, je Rekrea povinná buď snížit doplatek celkové ceny zájezdu, pokud nebyl zákazníkem dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně zájezdu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu zájezdu. Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou smlouvy o zájezdu a ve lhůtě určené v návrhu na její změnu od smlouvy o zájezdu odstoupí, má právo požadovat, aby mu Rekrea na základě nové smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li Rekrea takový zájezd nabídnout. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nových služeb cestovního ruchu nižší než již uskutečněné platby, je Rekrea povinná takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit. Nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu, je Rekrea povinná bez

zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit Rekrei odpustné.

3. CK si vyhrazuje právo změny objektu ubytování za předpokladu dodržení lokality ubytování a srovnatelné kvality ubytování popř. zajištění vyšší kvality ubytování z důvodu neočekávaných událostí.

VIII. Odstoupení od smlouvy a odpustné

1. Rekrea je oprávněna před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb, kromě jiných důvodů uvedených v těchto podmínkách, od smlouvy odstoupit i z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu zrušení jednotlivých služeb.

Pisemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručí Rekrea zákazníkovi. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu a důvodem odstoupení není porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu nebo Občanským zákoníkem, nebo odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníka, je CK po zákazníkovi oprávněna požadovat zaplacení odpustného.

3. Není-li tedy důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností Rekrei stanovené smlouvou nebo odstoupí-li Rekrea před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit Rekrea odpustné ve výši:

- skutečné vzniklé náklady nejméně však 10% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečné vzniklé náklady nejméně však 15% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečné vzniklé náklady nejméně však 30% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečné vzniklé náklady nejméně však 50% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- skutečné vzniklé náklady nejméně však 80% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 7 do 3 kalendářních dnů před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).
- 100% z celkové ceny zájezdu dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 2 kalendářních dnů a méně před stanoveným termínem nástupu na zájezd (pobyt, čerpání služby).

Platí však, že zákazník je vždy povinen minimálně uhradit skutečné vzniklé náklady, především na ubytování.

4. Rekrea má právo odečíst odpustné od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Pro výpočet odpustného platí den, kdy nastaly účinky odstoupení.

5. Cestovní kancelář Rekrea může před začátkem zájezdu (pobytu) odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v těchto případech:

- a) 7 dní před započetení cesty při nesplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v dodatečných podmínkách. Zákazník je obratem informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o zájezdu/knihování.
- b) 7 dní před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro cestovní kancelář Rekrea ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je okamžitě informován a je mu nabídnuta změna.

c) Bez stanovení lhůty – okamžitě z důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým cestovní kancelář Rekrea nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

6. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb.

7. Skutečné vzniklé náklady se rozumí provozní náklady Rekrei a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelských služeb.

8. Při určení počtu dnů pro výpočet odpustného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den nástupu na zájezd (pobyt).

9. Nenastoupí-li zákazník na zájezd, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle čl. V, hradí 100% předem stanovené ceny.

10. Na přání zákazníka provedeme za poplatek 300 Kč/ osoba změnu v cestovní smlouvě do 30 kalendářních dnů před termínem odjezdu zájezdu nebo nástupem na pobyt. Za změnu v cestovní smlouvě se považuje: změna jména účastníka, změna ubytovacího zařízení, změna délky ubytování nebo zájezdu, termín odjezdu nebo délky ubytování nebo zájezdu, termín odjezdu nebo nástupu na ubytování, způsob přepravy atd. Pozdější změny se mohou provést jedině po odstoupení od cestovní smlouvy za výše stanovených storno podmínek a při současném sepsání nové cestovní smlouvy.

IX. Reklama

1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných ve smlouvě o zájezdu. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamaci musí zákazník uplatnit u Rekrei nebo u prodejce, který uzavřel smlouvu o zájezdu zprostředkoval, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději

však ve lhůtě jednoho měsíce od skončení zájezdu.

2. Pokud je možno vadnému plnění zabránit na místě, je zákazník povinen toto nahlásit zástupci cestovní kanceláři nebo na recepci, popř.

na kancelář, která je partnerem CK na místě a zajišťuje zde ubytování a služby, popřípadě přímo na cestovní kancelář.

3. Pokud zákazník mohl ovlivnit vadné plnění a neučinil tak, nebude brán zřetel na jeho pozdější reklamaci.

4. Nastanou-li okolnosti, jejichž vzniku, průběhu a příp. následku nemohla Rekrea zabránit (viz.major), nebo okolností, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

5. Zástupce cestovní kanceláře je povinen vyřídít reklamaci nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace zákazníkem.

X. Mimosoudní vyrovnání

1. Dle novely zákona č.378/2015 nabývajícího platnosti 01.02.2016, může zákazník v případě reklamace využít cestu mimosoudního vyrovnání spotřebitelského sporu. V tomto případě se může zákazník obrátit na tyto orgány:

- a) v případě zprostředkování (zájezd a ubytování):
ČOI – <http://www.coi.cz>
Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
Telefon: +420 296 366 360, Fax: +420 296 366 236
IČ: 00020869, DIČ: CZ00020869
- b) v případě autobusové dopravy:
Ministerstvo dopravy - <http://www.mdcz.cz/cs/>
- v mezinárodní autobusové linkové silniční dopravě osob
Dopravní úřady
- ve svém správním obvodu ve věcech, které nenáleží do resortu Ministerstva dopravy.

c) další možností je se obrátit na on-line evropskou platformu dostupnou na webových stránkách: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>

2. V řízení ČOI jde o proces tzv. conciliace, během níž jsou strany vedeny k urovnání sporu nezávislým prostředníkem.

Výsledkem řízení je buď uzavření soukromoprávní dohody stran o způsobu řešení sporu (která může usnadnit následné soudní řízení, kde se budou domáhat rozsudku o plnění vzniklé dohody), nebo v případě neshody soudní řízení.

3. V případě této události je DCK Rekrea Ostrava s.r.o. povinná hlásit událost Ministerstvu průmyslu a obchodu. Ministerstvo průmyslu a obchodu zadává informace do seznamu podle odstavce 8, § 20f, zákona č.378/2015 Sb. a umožní je Evropské komisi (která je zadává do on-line platformy pro řešení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů), a dále je zveřejní na svých internetových stránkách spolu s odkazem na příslušné internetové stránky Evropské komise. Seznam musí být dostupný též na trvalém nosiči dat

XI. Pojištění

1. V cenách zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. Toto pojištění je možno si sjednat u DCK Rekrea Ostrava s.r.o. Pokud si přikoupím cestovní pojištění u DCK Rekrea Ostrava s.r.o., tak podpisem všeobecných podmínek Rekrei beru prohlášení ohledně pojištění na vědomí a souhlasím s cestovním pojištěním, které poskytuje Generali Pojišťovna a.s., IČO: 61859869, se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866, společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťitel“) na základě skupinové pojištné smlouvy o cestovním pojištění č. 3290700000 (dále jen „pojištná smlouva“) uzavřené mezi pojištětem a DCK Rekrea Ostrava s.r.o., IČO: 25379178 za níže uvedených podmínek:

Varian

Název pojištění	Rozsah pojištění	Pojištná částka (PČ)/ limit pojištného plnění (LPP)
Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace	Léčebné výlohy v zahraničí	LPP 3 000 000 Kč pro zájezdy Evropa 5 000 000 Kč Pro zájezdy Svět
	včetně repatriace	LPP 10 000 Kč
Pojištění pro případ akutní zubní ošetření	Akutní zubní ošetření	LPP 10 000 Kč
Pojištění pro případ přivolání opatrovníka	Přivolání opatrovníka	LPP 50 000 Kč
Úrazové připojištění	Trvalé následky úrazu	PČ 500 000 Kč
	Smrt následkem úrazu	PČ 500 000 Kč
Pojištění osobních věcí a zavazadel	Osobní věci a zavazadla	LPP 30 000 Kč
	Zpoždění, poškození a ztráta při přepravě	LPP 5 000 Kč
Připojištění odpovědnosti za škodu	Odpovědnost za škodu na zdraví jiné osoby	LPP 1 000 000 Kč
	Odpovědnost za škodu na majetku jiné osoby	LPP 1 000 000 Kč
	Odpovědnost za škodu za úšlý zisk jiné osoby	LPP 50 000 Kč
Pojištění pro případ zrušení cesty	Storno cesty před jejím počátkem	LPP 80 % nákladů, max. 10 000 Kč

Základní sazba pojištění do zahraničí:

Osoby starší 15 let 26 Kč/den

Děti do 15 let 15 Kč/den

Varian

Název pojištění	Rozsah pojištění	Pojištná částka (PČ)/ limit pojištného plnění (LPP)
Úrazové připojištění	Trvalé následky úrazu	PČ 500 000 Kč
	Smrt následkem úrazu	PČ 500 000 Kč
Pojištění pro případ zrušení cesty	Storno cesty před jejím počátkem	LPP 80 % nákladů, max. 10 000 Kč

Základní sazba pojištění v ČR:

Všechny osoby bez rozdílu věku 15 Kč/den

Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Informacemi pro klienta a Všeobecnými a zvláštními pojištnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP a ZPP CEP 2014/01“). VPP a ZPP CEP 2014/01 a Informace pro klienta tvoří nedílnou součást této pojištné smlouvy.

Prohlašuji, že jsem převzal a před uzavřením pojištné smlouvy jsem byl seznámen s Informacemi pro klienta, které rovněž obsahuje poučení o ochraně osobních údajů, a s VPP a ZPP CEP 2014/01, jejich obsahu rozumím a s obsahem souhlasím. Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s pojištnou smlouvou, že tato odpovídá jeho zájmu a jeho pojištným potřebám, a dále prohlašuji, že s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny případné změny včetně změny osobních a jsem si vědom případných negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence). Zavazuji se plnit povinnosti uvedené ve VPP a ZPP CEP 2014/01 a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mne mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojištného plnění). V případě vzniku škodné události zprostředkují ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány správy sociálního zabezpečení, státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, záchrannou službu (včetně horské služby) a další orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace povinnosti mlčenlivosti; dále zmocňuji pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžádal nutné informace o mém zdravotním stavu bez obsahového omezení.

Současně zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy. Zmocňuji tímto pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a výplatou pojištného plnění. Výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahuje i na dobu po mé smrti. Stvrzuji, že jsem byl poučen o účelu, rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, a že jsem byl informován o právech a o povinnostech pojistitele i o svých právech a povinnostech. Souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojištnictví a za účelem zaslání obchodních sdělení. Zároveň sdělením kontaktního spojení dávám souhlas, aby mne pojistitel kontaktoval elektronickou formou i v záležitostech týkajících se i případně dříve sjednaných pojištění.

Souhlasím s předáváním a poskytováním poskytnutých osobních údajů a údajů o pojištném vztahu subjektům mezinárodního concernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro shora uvedené účely.

Jako zákazník cestovní kanceláře jsem uzavřel smlouvu o zájezdu pro více osob (např. rodinných příslušníků apod.) Prohlašuji, že jsem oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob. Pro tento případ se zavazuji, že tyto osoby seznámím také s obsahem pojištné smlouvy, VPP a ZPP CEP 2014/01 a Informacemi pro klienta.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost s účinností dne 01.ledna 2017.

2. Zákazník souhlasí s tím, aby CK ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovávala jeho osobní údaje, poskytnuté jí za účelem zajištění zájezdu a dalších služeb, a to pouze ke své činnosti a za účelem propagace služeb cestovního ruchu poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Za tímto účelem budou data zpracovávána po dobu 5 let ode dne udělení tohoto souhlasu, po uplynutí této lhůty pro účely daňové, účetní a archivační.

Pojištění pro případ úpadku

DCK Rekrea Ostrava s.r.o. je řádné pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi pojištěného CK právo na plnění v případě, kdy CK z důvodu svého úpadku: Neposkytne zákazníkovi dopravu z místa v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části.

Dodatek ustanovení týkající se ochrany osobních údajů k všeobecným obchodním podmínkám cestovní kanceláře DCK Rekrea Ostrava s.r.o.

1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

- 1.1.** Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 1.2.** Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.
- 1.3.** Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
- 1.4.** Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu rekrea@rekrea.info. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
- 1.5.** Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.
- 1.6.** Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 1.7.** Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným cestovní kanceláří, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu rekrea@rekrea.info.
 - b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
 - c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněně důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
 - d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
 - e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, že cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
 - f) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.